

Medior Pflegeleitlinien

Pflegeleitbild

Wir sehen jeden Kunden als eigenverantwortlichen, sich selbst bestimmenden Menschen an, dem wir mit Respekt und Wertschätzung gegenüberstehen. Die kultursensible Pflege liegt uns dabei besonders am Herzen und orientiert sich an der Theorie der kulturspezifischen Fürsorge der amerikanischen Pflegeprofessorin Madeleine Leininger. Darüber hinaus basiert sich die Betreuung und Pflege in unseren Patienten auf dem Strukturmodell. Die Strukturierte Informationssammlung (SIS) ist das erste Element des Strukturmodells und ein neues Konzept zum Einstieg in einen vierstufigen Pflegeprozess. Sie ermöglicht, dass eine konsequent an den individuellen Bedürfnissen der pflegebedürftigen Person orientierte Maßnahmenplanung erfolgen kann.

Um ein einheitliches Ausbildungsniveau sicherzustellen orientieren wir uns auf die Richtlinien der „Gesetze über die Berufe in der Alten- und Krankenpflege“. Das heißt, wir arbeiten in unserem Pflegedienst in einem interdisziplinären Team.

Pflegedokumentation

Die Pflegedokumentation wird nach entsprechender Schulung von allen Beteiligten geführt und steht diesen jederzeit zur Verfügung. Die Dokumentation stellt alle wichtigen Informationen dar, die zur Pflege, Diagnostik, Therapie und Betreuung des Patienten notwendig sind. Auf Grundlage der Dokumentation sind die durchgeführten und geplanten Maßnahmen für jeden nachvollziehbar und sichern eine kontinuierliche Behandlung bei gleichbleibender Qualität.

Organisationsform der Pflege

Die Organisationsform der Pflege gewährleistet eine individuelle und ganzheitliche pflegerische Betreuung der Patienten. Mit der Dienstplangestaltung sichern wir die notwendige fachliche Besetzung der Bereiche unter Berücksichtigung der wirtschaftlichen Rahmenbedingungen ab. Zur Qualitätssicherung werden Fort- bzw. Weiterbildungen von uns organisiert und umgesetzt. Außerdem stehen unseren Mitarbeitern ständig aktuelle Fachzeitschriften und Fachbücher zur Verfügung. Pflegerrelevante Probleme, geplante Fortbildungen und qualitätssichernde Maßnahmen werden regelmäßig im Rahmen einer Teamsitzung besprochen.

Pflegestandards

Pflegestandards garantieren eine einheitliche praktische Pflegebehandlung nach anerkannten aktuellen Erkenntnissen. Unser Pflegestandard entspricht der Definition der Weltgesundheitsorganisation (WHO) und weiterführenden selbsterarbeiteten Standards. Pflegehilfskräfte werden entsprechend ihrer Fähigkeiten angeleitet, geschult und von einer Pflegefachkraft begleitet..

Alle schriftlich angeordneten therapeutischen und diagnostischen Maßnahmen werden nach den neuesten pflegewissenschaftlichen Standards vorbereitet und durchgeführt. Die Durchführungsverantwortung obliegt dem Pflegepersonal sowie allen Personen, die an der Pflege beteiligt sind. Sämtliche therapeutischen und diagnostischen Maßnahmen werden dokumentiert und entsprechend weitergeleitet.

Wir arbeiten mit allen an der Behandlung des Patienten Beteiligten konstruktiv zusammen. Unsere Zielsetzung beinhaltet eine beratende und unterstützende Anleitung für die Angehörigen. Für Patienten, die einer nachfolgenden pflegerischen Betreuung bedürfen, formulieren wir eine schriftliche Pflegeüberleitung, die eine lückenlose Versorgung gewährleistet.

Sonderleistungen

Neben der Behandlungspflege, Grundpflege und hauswirtschaftlichen Versorgung bieten wir diverse Sonderleistungen nach individueller Absprache. Dazu gehören unter anderem das Verfassen oder Übersetzen von Briefen, die Vereinbarung von Terminen mit anschließender Begleitung bzw. Beförderung. Außerdem ermöglichen wir Patienten mit unserem Einsatz und Begleitung die Teilnahme an Veranstaltungen. Die unentgeltliche Hilfe in schwierigen Situationen sowie die Begleitung zum Arzt sind in unserem Service enthalten.